

Số: 36../PXL-UBND

Ba Xa, ngày 12 tháng 10 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Phạm Thị Thu, ở thôn Ba Ha, xã Ba Xa, huyện Tư, Ba Tư, tỉnh Quảng Ngãi.

Vào 14 giờ 08 phút 56 giây, ngày 11 tháng 05 năm 2023, tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Chứng thực bản sao từ bản chính của bà Phạm Thị Thu giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận, mã số: 000.20.52.H48. 23230511-0005;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: Vào 14 giờ 08 phút, 00 giây, ngày 12 tháng 05 năm 2023

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Xa chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Phạm Thị Thu đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/ Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm tháo tác, xử lý trên phần mềm một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Phạm Thị Thu.

UBND xã Ba Xa xin lỗi bà Phạm Thị Thu và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Phạm Thị Thu vào 14 giờ 16 phút 55 giây, ngày 12/05/2023.

Mong nhận được sự thông cam của bà Phạm Thị Thu vì sự chậm trễ này./..

Nơi nhận:

- Ông/ bà có tên nêu trên;
- BPTN và TKQ;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Phạm Văn Vôn

