

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA XA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: .01./PXL-UBND

Ba Xa, ngày 28 tháng 02 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông Phạm Văn Bả, ở thôn Nước Như, xã Ba Xa, huyện Tơ, Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

Vào 16 giờ 14 phút 55 giây, ngày 26 tháng 02 năm 2024, tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Chứng thực chữ ký, diễm chỉ của ông Phạm Văn Bả, giấy tờ, mã số: H48.52.20-240226-0016;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: Vào 07 giờ 00 phút 00 giây, ngày 28 tháng 02 năm 2024

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Xa chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông Phạm Văn Bả đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/ Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông Phạm Văn Bả.

UBND xã Ba Xa xin lỗi ông Phạm Văn Bả và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông Phạm Văn Bả vào 13 giờ 50 phút 26 giây, ngày 28/02/2024.

Mong nhận được sự thông cam của ông Phạm Văn Bả vì sự chậm trễ này./..

Nơi nhận:

- Ông/ bà có tên nêu trên;
- BPTN và TKQ;
- Lưu: VT.

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN



