

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA XA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 109./PXL-UBND

Ba Xa, ngày 03 tháng 02 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông Phạm Văn Gam, ở thôn Ba Ha, xã Ba Xa, huyện Tơ, Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

Vào 15 giờ, 14 phút, 15 giây, ngày 01 tháng 02 năm 2023, tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Chứng thực bản sao từ bản chính của ông Phạm Văn Gam giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận, mã số: 000.2052-H48.230201-0007;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 07 giờ, 00 phút, 00 giây, ngày 03 tháng 02 năm 2023

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Xa chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông Phạm Văn Gam đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/ Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông Phạm Văn Gam.

UBND xã Ba Xa xin lỗi ông Phạm Văn Gam và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông Phạm Văn Gam vào 10 giờ 44 phút 14 giây, ngày 03/02/2023.

Mong nhận được sự thông cảm của ông Phạm Văn Gam vì sự chậm trễ này./..

Nơi nhận:

- Ông/ bà có tên nêu trên;
- BPTN và TKQ;
- Lưu: VT.

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN



Phạm Văn Vân

