

Số: 12.../PXL-UBND

Ba Xa, ngày 03 tháng 02 năm 2023

### PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

**Kính gửi:** Ông Phạm Văn Hèm, ở thôn Nước Như, xã Ba Xa, huyện Tơ, Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

Vào 08 giờ 59 phút 55 giây, ngày 02 tháng 02 năm 2023, tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Chứng thực bản sao từ bản chính của ông Phạm Văn Hèm giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận, mã số: 000.2052-H48.230202-0002;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: Vào 08 giờ 59 phút 00 giây, ngày 03 tháng 02 năm 2023

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Xa chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông Phạm Văn Hèm đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/ Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông Phạm Văn Hèm.

UBND xã Ba Xa xin lỗi ông Phạm Văn Hèm và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông Phạm Văn Hèm vào 10 giờ 46 phút 03 giây, ngày 03/02/2023.

Mong nhận được sự thông cảm của ông Phạm Văn Hèm vì sự chậm trễ này./..

**Nơi nhận:**

- Ông/ bà có tên nêu trên;
- BPTN và TKQ;
- Lưu: VT.

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN



Phạm Văn Vôn

