

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA XA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 13.../PXL-UBND

Ba Xa, ngày 03.. tháng 02 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Đinh Thị Thảo, ở thôn Nước Chạch, xã Ba Xa, huyện Tơ, Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

Vào 09 giờ, 06 phút, 13 giây, ngày 02 tháng 02 năm 2023, tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Chứng thực bản sao từ bản chính của bà Đinh Thị Thảo giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận, mã số: 000.2052-H48.230202-0003;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: Vào 09 giờ, 06 phút, 00 giây, ngày 03 tháng 02 năm 2023

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Xa chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Đinh Thị Thảo đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/ Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Đinh Thị Thảo.

UBND xã Ba Xa xin lỗi bà Đinh Thị Thảo và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Đinh Thị Thảo vào 10 giờ 46 phút 45 giây, ngày 03/02/2023.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Đinh Thị Thảo vì sự chậm trễ này./..

Nơi nhận:

- Ông/ bà có tên nêu trên;
- BPTN và TKQ;
- Lưu: VT.

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Phạm Văn Vôn

