

Số: 16./PXL-UBND

Ba Xa, ngày 03.. tháng 02 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Phạm Thị Siêm, ở thôn Nước Lãng, xã Ba Xa, huyện Tơ, Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

Vào 10 giờ 23 phút 25 giây, ngày 02 tháng 02 năm 2023, tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Chứng thực bản sao từ bản chính của bà Phạm Thị Siêm giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận, mã số: 000.2052-H48.230202-0006;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: Vào 10 giờ 23 phút, 00 giây, ngày 03 tháng 02 năm 2023

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Xa chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Phạm Thị Siêm đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/ Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Phạm Thị Siêm.

UBND xã Ba Xa xin lỗi bà Phạm Thị Siêm và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Phạm Thị Siêm vào 10 giờ 48 phút 38 giây, ngày 03/02/2023.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Phạm Thị Siêm vì sự chậm trễ này./..

Nơi nhận:

- Ông/ bà có tên nêu trên;
- BPTN và TKQ;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH



Phạm Văn Vôn

