

Số: 27/PXL-UBND

Ba Xa, ngày 07 tháng 02 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Phạm Thị Cây, ở thôn Nước Như, xã Ba Xa, huyện Tơ, Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

Vào 14 giờ 33 phút 07 giây, ngày 07 tháng 02 năm 2023, tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Chứng thực bản sao từ bản chính của bà Phạm Thị Cây giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận, mã số: 000.2052-H48.230207-0016;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: Vào 14 giờ 33 phút, 00 giây, ngày 08 tháng 02 năm 2023

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Xa chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Phạm Thị Cây đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/ Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Phạm Thị Cây.

UBND xã Ba Xa xin lỗi bà Phạm Thị Cây và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Phạm Thị Cây vào 14 giờ 57 phút 41 giây, ngày 09/02/2023.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Phạm Thị Cây vì sự chậm trễ này./..

Nơi nhận:

- Ông/ bà có tên nêu trên;
- BPTN và TKQ;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Phạm Văn Vôn

