

Số: 28.../PXL-UBND

Ba Xa, ngày 07... tháng 02 năm 2023

## PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

**Kính gửi:** Bà Phạm Thị Nhị, ở thôn Mang Krá, xã Ba Xa, huyện Tơ, Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

Vào 14 giờ 36 phút 33 giây, ngày 07 tháng 02 năm 2023, tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Chứng thực bản sao từ bản chính của bà Phạm Thị Nhị giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận, mã số: 000.2052-H48.230207-0017;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: Vào 14 giờ 36 phút, 00 giây, ngày 08 tháng 02 năm 2023

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Xa chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Phạm Thị Nhị đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/ Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Phạm Thị Nhị.

UBND xã Ba Xa xin lỗi bà Phạm Thị Nhị và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Phạm Thị Nhị vào 14 giờ 58 phút 15 giây, ngày 09/02/2023.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Phạm Thị Nhị vì sự chậm trễ này./..

**Nơi nhận:**

- Ông/ bà có tên nêu trên;
- BPTN và TKQ;
- Lưu: VT.



