

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ BA XA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 101./PXL-UBND

Ba Xa, ngày 10 tháng 10 năm 2023

### PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

**Kính gửi:** Bà Phạm Thị Sun, ở thôn Nước Lãng, xã Ba Xa, huyện Tư, Ba Tư, tỉnh Quảng Ngãi.

Vào 07 giờ 49 phút 51 giây, ngày 09 tháng 10 năm 2023, tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Chứng thực bản sao từ bản chính của bà Phạm Thị Sun giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận, mã số: H48.52.20-231009-0001;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: Vào 07 giờ 49 phút, 00 giây, ngày 10 tháng 10 năm 2023

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Xa chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Phạm Thị Sun đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/ Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Phạm Thị Sun.

UBND xã Ba Xa xin lỗi bà Phạm Thị Sun và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Phạm Thị Sun vào 08 giờ 13 phút 20 giây, ngày 10/10/2023.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Phạm Thị Sun vì sự chậm trễ này./..

**Nơi nhận:**

- Ông/ bà có tên nêu trên;
- BPTN và TKQ;
- Lưu: VT.

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH  
  
  
Phạm Văn Vôn

