

Số: 100./PXL-UBND

Ba Xa, ngày 11 tháng 05 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông Phạm Minh Tứ, ở thôn Mang Krá, xã Ba Xa, huyện Tơ, Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

Vào 14 giờ 16 phút 11 giây, ngày 11 tháng 05 năm 2023, tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Chứng thực bản sao từ bản chính của ông Phạm Minh Tứ giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận, mã số: 000.20.52.H48.230511-0006;

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: Vào 14 giờ 16 phút, 00 giây, ngày 12 tháng 05 năm 2023

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Xa chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông Phạm Minh Tứ đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/ Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông Phạm Minh Tứ.

UBND xã Ba Xa xin lỗi ông Phạm Minh Tứ và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông Phạm Minh Tứ vào 14 giờ 17 phút 39 giây, ngày 12/05/2023.

Mong nhận được sự thông cảm của ông Phạm Minh Tứ vì sự chậm trễ này./..

Nơi nhận:

- Ông/ bà có tên nêu trên;
- BPTN và TKQ;
- Lưu: VT.



